



问与答

问题 1. [licensev2.exe](#) 应用程序有什么功能？

当您成功下载并执行 [licensev2.exe](#) 应用程序后，您的 MYOB 软件将链接到新的资料档启动伺服器。

问题 2. 什么是启动及确认资料档？

启动及确认资料档是个周期性且简易的网上确认过程，以验证所使用的是正版 MYOB 软件。此确认过程只施于现行的 MYOB 软件，以验证资料档的使用权（例如软件编号）以及发送验证码于您完成启动及确认资料档过程。

问题 3. MYOB 资料档需要多久重新确认？

所有资料档在首次创建时都必须启动一次，之后 MYOB 软件将对资料档进行周期性的确认程序。

确认资料档的频次介于三十天至十二个月。

问题 4. 现有的启动及确认资料档方式是否有更改？

没有更改。您可以选择网上启动或确认，或者拨打软件里显示的热线号码以启动或确认您的 MYOB 资料档。这两种方式的过程只需两分钟内就可完成。

问题 5. 我需下载及执行这个 [licensev2.exe](#) 应用程序多少次？

好消息，您只需一次性的下载并执行 [licensev2.exe](#) 于您装载 MYOB 程式的电脑。

如果您通过终端伺服器来使用您的 MYOB 程式，那么 [licensev2.exe](#) 程式就必须执行于您装载 MYOB 软件的终端伺服器。

然而，如果您重新装载 MYOB 程式在另一架电脑，那么您也必须再执行 [licensev2.exe](#) 程式。



问题 6. 当我下载及执行 [licensev2.exe](#) 程式后，将会发生什么状况？

从二零一七年二月六日起，直到下次资料档启动或确认程序之前，并不会有什么特别的状况。

执行 [licensev2.exe](#) 程式之后，所有资料档的启动以及确认过程，将导向新的伺服器。

问题 7. 如果我没有下载及执行此 [licensev2.exe](#) 程式，将会发生什么状况？

从二零一七年二月六日起，直到下次资料档启动或确认程序之前，并不会有什么特别的状况。

在此日期后，若您未下载及执行 [licensev2.exe](#)，随后所有资料档的网上启动以及网上确认程序将无法执行。资料档会随之变成唯读，意即只能查阅或列印，您将无法更改任何资料。

问题 8. 如果我没有下载及执行此 [licensev2.exe](#) 程式，是否依然可以进行资料档的启动及确认程序？

从二零一七年二月六日起，如果您没有下载及执行此 [licensev2.exe](#) 程式，但需要进行资料档启动或确认程序，您可以使用离线方式，即拨电至 MYOB 软件显示的热线号码以便进行资料档启动或确认程序。

如果您要确保网上启动及网上确认功能能正常操作，建议您下载及执行此 [licensev2.exe](#) 程式。

问题 9. 如果我有多种 MYOB 版本，需要下载此 [licensev2.exe](#) 程式几次？

对于所有的 MYOB Premier 及 MYOB Accounting 软件，如果您的电脑有安装多个版本，您必需执行 [licensev2.exe](#) 程式于每个 MYOB 的程式夹（program folder）。



问题 10. 我如何寻获这方面更多的资讯及援助？

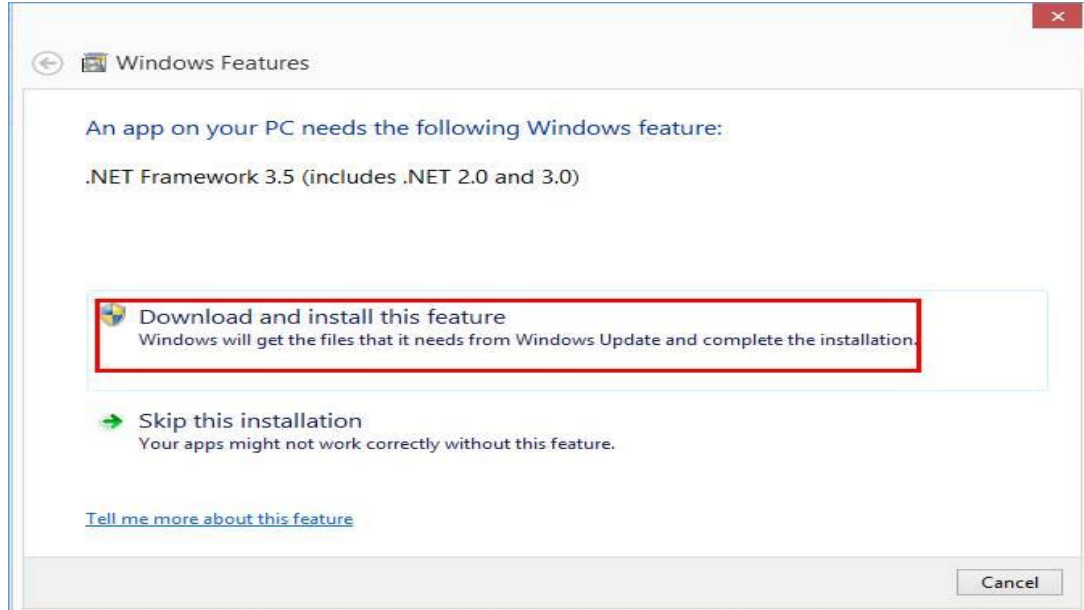
- 您可以参考我们的网上视频教程，内容包含如何下载及执行 [licensev2.exe](#) 程式。
- 您也可拨马来西亚 abss 服务专线（于办公时间）+6 03 7989 0599，向客服人员咨询。

问题 11. 如果您更换电脑或重新装载 MYOB 软件，会发生什么状况？

您需要重新执行 [licensev2.exe](#) 程式。但无须担心因为 [licensev2.exe](#) 程式可以重复下载。

对于 Windows 8, 8.1 及 Windows 10 系统使用者:

问题 12. 如果执行 [licensev2.exe](#) 程式时面对以下视窗讯息，我该如何应付？



请选择“Download and install this feature”。一旦 .Net 3.5 Framework 成功加载，您就可以继续执行 [licensev2.exe](#) 程式。